

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 30 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u de bij de bestelling geleverde brief of het modelformulier te gebruiken,

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten voor een pakket tot 10 kg maximaal € 6,95 en voor een pakket van 10 tot 30 kg maximaal € 12,90 zullen bedragen. Hierbij zijn wij uitgegaan van de tarieven van Post.nl

Retourformulier



(Dit formulier invullen en mailen naar info@yogamat-online.nl als u de overeenkomst wilt herroepen of indien u een artikel wenst te ruilen.)

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de onderstaande goederen/levering (*) willen herroep/herroepen/ruilen (*)

Order / Factuur (*) nummer:

Besteld op d.d.:

Ontvangen op d.d.:

Reden retour:

Naam cliënt:

Adres cliënt:

Rekeningnummer Cliënt (IBAN/SEPA):

Ten name van:

Ik wens het volgende product te ontvangen (alleen bij ruilen):

Plaats:

Datum:

Stuur het artikel(en) terug naar het onderstaande adres. Je kunt onderstaande strook uitknippen en op het pakket plakken.

Yogamat-online
T.a.v. Ruilen en Retouren
Ir. Hanlostraat 15
7547 RD Enschede
Nederland